

# CHIBA

平成29年度 海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業研修  
受講者募集のご案内

参加費無料  
50名様  
(要予約)

## たかまつななの 「お笑いで学ぶおもてなし術」

芸人世界で生き残るための知恵は、接客テクニックそのもの。好感度の上がる応対や相手の気分を害さないマナーなど、観光現場ですぐに使える接客術が笑いながら習得できる。

[日時] ▶▶ 11月16日(木)

13:30~16:30

[会場] ▶▶ 木更津商工会議所

千葉県木更津市潮浜1-17-59

電話: 0438-37-8700

※研修に関するお問い合わせは、下記宛てにお願いします。

※駐車場は台数に限りがございますので、公共交通機関のご利用をお願いします。

おもてなしマイスター協会  
事務局長による、「経済産業省  
おもてなし規格認証の概要と取得  
方法」の説明会も実施します。

### 内容

- 接客基本5原則実は、芸人のマル秘テク  
(挨拶/表情/身だしなみ/言葉遣い/態度)
- 接客で使える芸人のコミュニケーション術
- 自分のお店のPRを試みよう
- 相手にまた来たいと思われるテク

### 講師：お笑い芸人 たかまつなな

フェリス女学院出身のお嬢様芸人として、テレビ・舞台上で活動する傍ら、お笑いジャーナリストとして、お笑いを通して社会問題を発信している。

現在、慶應義塾大学大学院政策メティア研究科と  
東京大学大学院情報学環教育部に在学中。



対象: 千葉県内の観光施設・宿泊施設等のスタッフ、自治体・各種観光関連団体の担当者

申込方法: 裏面「受講申込書」に必要事項をご記入の上、FAX又は同内容をメールでお送りください。

申込締切: 平成29年11月8日(水) ※申込者多数の場合は抽選となります。

研修のお申込み・  
お問い合わせ先

千葉県商工労働部観光企画課 観光事業・団体支援班  
電話: 043-223-2414 Fax: 043-225-7345 (担当: 畠山)  
Eメール: kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp

主催: 千葉県/セミナー運営: キャプラン株式会社

平成29年度 海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業研修

たかまつななの お笑いで学ぶ「おもてなし術」 受講申込書

**FAX送付先:043-225-7345**

千葉県商工労働部観光企画課 観光事業・団体支援班宛て

会社名 (団体名)	部署名		
住所	〒		
(ふりがな) 氏名			性別 男・女
Eメール			
電話		FAX	