

令和3年度 経営発達支援事業評価報告書

外部評価委員会

経営発達支援事業の評価結果について次の通り報告します。

I. 経営発達支援事業の内容

項目	総合評価	評価委員コメント
地域の経済動向調査に関すること 【指針③】	B	独自のアンケート調査は地域の現状を把握する上で有用な取組みである。アンケート回答率改善を今後の課題とし、B評価とした。
経営状況の分析に関すること 【指針①】	—	コロナ禍や法改正等の外部環境を踏まえて、今回は評価に馴染まないと判断した。
事業計画策定支援に関すること 【指針②】	A	創業から事業承継までのステージ毎にセミナーや補助金申請等の多様なメニューを提供。数値目標もおむねクリアできており、A評価とした。
事業計画策定後の実施支援に関すること 【指針②】	A	コロナ禍での行動制限下でもオンライン等をうまく活用して支援にあたっている。数値目標も大幅にクリアしており、A評価とした。
需要動向調査に関すること 【指針③】	—	コロナ禍の外部環境を踏まえて、今回は評価に馴染まないと判断した。
新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること 【指針④】	B	数値目標は未達となっているが、コロナ禍において対面型の商談が減少する中でも他機関と連携した工夫ある取組みも見られており、B評価とした。

II. 地域経済の活性化に資する取組

項目	総合評価	評価委員コメント
観光資源の見える化	—	コロナ禍の外部環境を踏まえて、今回は評価に馴染まないと判断した。
木更津市と協調した千葉県地域産業資源登録の推進と活用セミナーの開催	—	
木更津ブランドの推進	—	
地域の活性化支援	B	数値目標は未達となっているが、アクアコインと連動した取組み等、地域に根差した取組みが多くみられており、B評価とした。

III. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

項目	総合評価	評価委員コメント
他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること	A	他機関を巻き込んだ様々な会議・勉強会等を主催する等、かずさ地域の商工団体の先導役として目覚ましい実績を残しており、A評価とした。
経営指導員等の資質向上等に関すること	A	コロナ禍での多忙な業務の合間を縫ってオンライン研修などを積極的に受講している。経営向上計画や経営革新計画の策定等の成果にもつながっており、A評価とした。
事業の評価および見直しをするための仕組みに関すること	A	適時適切に運用、報告されており、A評価とした。

※【評価目安】 A：十分達成している B：概ね達成している
C：どちらかと言えばできていない D：全くできていない

<全体的な総括・意見>

※令和3年度事業（単年度）または、第1期 経営発達支援事業全般について

- 第一期計画の大半がコロナ禍に見舞われる中、オンライン手法なども駆使しながら、適時適切に経営発達支援にあたってくれたと思う。その中でも特筆すべきは、経営力向上計画策定支援において5年間で85件という実績を上げられたことである。

次期計画においては、ポストコロナを念頭にDX推進など、これまでにない分野への取り組みが求められる。当センターとしても、引続き、コーディネーターの派遣、セミナー共催等での支援を惜しまない。是非一緒になって地域を盛り上げて行きましょう。
- コロナ禍で刻一刻と外部環境が変化する中、日々の巡回やアンケート等で地域ニーズを把握し、一歩先を見据えた対応をしている点が高く評価できる。そうしたきめ細かい対応が会員数の大幅増にもつながっていると思う。

かずさ地域は今後も発展が予想されており、同地域を引っ張るリーダーとして貴会議所に寄せられる期待は大きい。次期計画においては、DXや事業承継等の分野でも更に連携を深め、共に地域の発展に寄与していきたい。
- コロナ感染症が拡大する中、昨年度も補助金の申請支援等を通じて市内事業者の不安や懸案の解決に尽力いただいた。独自のアンケートについても地域の生の事業者の声を聴く機会となり、大変有用であった。

次期計画においても、引続き、事業者に寄り添い、地域経済の維持・発展に貢献していただきたい。

参考：主な指標

項 目	令和3年度目標	結 果	5年間累計
① 地域経済動向調査（LOBO 調査除く）	1	1	5
② 経営状況の分析（詳細版シート作成件数）	75	40	282
③ 財務分析（ローカルベンチマーク活用）	50	40	297
④ 事業計画策定支援事業者	50	44	266
⑤ フォローアップ実施事業者	50	44	266
⑥ フォローアップ延べ回数	200	132	802
⑦ 需要動向調査	1	0	0
⑧ 展示会・商談会出展支援事業者数	15	5	42
⑨ 販路開拓支援事業者数*⑧を除く	40	5	153
⑩ 地域活性化に関する関係機関との協議回数	12	14	95
⑪ 地域経済活性化に資するイベント開催件数	1	0	2
⑫ 経営革新計画申請支援件数	3	2	10
⑬ 経営力向上計画等認定支援件数	12	13	85
⑭ 小規模事業者持続化補助金申請支援件数	20	34	212
⑮ 小規模事業者経営改善資金推薦件数	40	12	119