

■木更津商工会議所第二期経営発達支援計画の概要

実施者名 (法人番号)	木更津商工会議所（法人番号 3040005007851） 木更津市（地方公共団体コード12206）
実施期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
支援目標	経営発達支援計画の目標 ビジョン：「個が輝き・地域が輝く木更津の実現」 当所では支援の目標として、「個者の自立」、「廃業率の低下」、「開業率の増加」、「域内経済活性化」に向けて、下記①～④を支援の目標として掲げる。 ①既存事業者の持続的発展と業績向上、経営力強化 ②事業承継の円滑化による廃業率の低下 ③地域内での創業者輩出と事業継続 ④域内経済活性化に向けた取引振興とDXの活用
事業内容	経営発達支援事業の事業内容（実施項目） 1. 地域の経済動向調査に関すること ①「RESAS」を活用した地域の経済動向分析 ② 小規模事業者向け「景気動向調査」の実施 2. 需要動向調査に関すること ふるさと納税返礼品寄付者への、商品・サービスのアンケート調査等を実施 3. 経営状況の分析に関すること 窓口・巡回相談の機会に掘り起こしを行い、支援者に対する定量分析・定性分析を行い、事業計画の作成に活用する 4. 事業計画策定支援に関すること 経営課題を解決するため、経営分析結果を踏まえ持続的発展につながる事業計画および事業承継計画・創業計画の策定支援を行う 5. 事業計画策定後の実施支援に関すること 策定した事業計画の進捗状況に応じ、計画的にフォローアップを伴走的に行い、事業計画の実効性を高める 6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること ビジネスマッチングサイト等の活用による域内事業者への取引振興支援と電子地域通貨「アクアコイン」等DXの推進を行い域内経済活性化に繋げる
申請者	木更津商工会議所 中小企業相談所 292-0838 木更津市潮浜 1-17-59 木更津市経済部 産業振興課 292-8501 木更津市富士見 1-2-1

令和 6 年度 経営発達支援計画

事業評価報告書

■事業実施期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

■経営発達支援事業の内容

1. 地域の経済動向調査に関すること

①「RESAS」を活用した地域の経済動向分析

② 小規模事業者向け「景気動向調査」の実施

【実施内容】

■木更津市経済レポート（日本商工会議所作成：地域経済分析）の提供と活用

RESASを活用した地域経済の生産分析、域内における所得の流入、経済循環、小規模事業者数の推移や現状についての経済レポートを当所ホームページにて掲載し公表した。

公表時期：1 月

■景気動向調査（LOBO調査に独自の質問を追加した独自調査）

商工会議所の業種ごとに抽出した会員企業 70 社に対して、景気動向調査を実施した。

また旬なテーマを取り上げ現状を把握し支援策の検討に繋げるとともに、「人手不足の状況」、「価格転嫁の実施状況」などについて会報誌に掲載した。

公表時期：6 月、8 月、12 月、3 月

【実績】

地域の経済動向調査の公表方法	令和 6 年度 (目標)	令和 6 年度 (実績)
① 地域の経済動向分析 (木更津市経済レポート) の 公表回数 HP 掲載	1 回	1 回
②景気動向分析の公表回数 HP 掲載	4 回	4 回

2. 需要動向調査に関すること

矢野経済研究所などが提供している客観性の高いレポートを活用し、市場規模の推移やトレンドなどを分析し、事業計画の策定、補助金を活用した販路拡大などに繋がるニーズ情報の提供を行った。

【実績】

需要動向調査	令和 6 年度 (目標)	令和 6 年度 (実績)
① 市場情報の提供事業者数	5 者	5 者
② ニーズ調査結果提供事業者数	5 者	6 者

① に関しては小規模持続化補助金の申請先や事業計画策定先に対して情報提供を行った。

② に関しては各種補助金申請先に情報提供を行った。

3. 経営状況の分析に関すること

事業計画策定、補助金申請セミナーなどの参加者や窓口・巡回相談の機会に対象企業の掘り起こしをし、その後支援者に対する定量分析・定性分析を行い、事業計画の作成に活用した。

【実施内容】

セミナー参加者のうち意欲のある事業者や小規模持続化補助金などの申請先、融資の斡旋先などを対象に経営状況の分析を行った。経営状況の分析に関するフォーマットは、Biz ミルの経営状況調査分析表および経営状況詳細分析表を活用した。

【実績】

経営状況の分析	令和 6 年度 (目標)	令和 6 年度 (実績)
① セミナー開催件数	1 回	1 回
② 経営分析事業者数	40 者	40 者

4. 事業計画策定支援に関すること

経営課題を解決するため、経営分析結果を踏まえ、事業計画の策定の前段階で DX に向けたセミナーを実施し、小規模事業者が生産性の向上、販路拡大、競争力の強化、持続的発展につながる事業計画および事業承継計画・創業計画の策定支援を行った。

【実施内容】

■DX 推進セミナー①

生成 AI 「ChatGPT を活用した SNS 投稿頻度アップセミナー」

開催日時：令和 6 年 4 月 11 日（木） 受講者：13 名

講師：千葉県よろず支援拠点 志鎌真奈美 氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：千葉県よろず支援拠点

■DX 推進セミナー②

生成 AI 「ショート動画作成×SNS 活用セミナー」

開催日時：令和 6 年 11 月 21 日（木） 受講者：21 名

講師：千葉県よろず支援拠点 志鎌真奈美 氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：千葉県よろず支援拠点

■DX 推進セミナー③

「きさらづ DX 推進セミナー2024～進化が止まらない生成 AI の世界」

開催日時：令和 6 年 12 月 10 日（火） 受講者：67 名（うち行政・関係者 38 名）

講師：日本マイクロソフト株式会社 エバンジェリスト 西脇 資哲氏

主催：木更津市（業務委託先：富士通総研） 共催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■事業継続力強化計画策定推進事業

災害リスク対策セミナー「災害への備え基本のキ」 先ずは知ることから！

開催日時：令和 6 年 7 月 17 日（水） 受講者：37 名（うち行政・関係者 16 名）

講師：木更津市総務部危機管理課・都市整備部建築指導課・三井住友海上火災保険㈱

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所 共催：三井住友海上火災保険㈱

■創業者・事業承継者ステップアップ講座

開催日時：令和 6 年 8 月 25 日（日）・9 月 8 日（日）

講師：奥田経営コンサルティング事務所 代表 奥田 剛史氏（中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所中小企業相談所

参加者：24 名（関係者 5 名含む）

■事業計画策定セミナー「事業に使える補助金セミナー」

開催日時：令和 7 年 1 月 22 日（水） 受講者：16 名

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター 平賀千晴氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：千葉県よろず支援拠点

■事業承継サテライト相談

主催：千葉県事業承継・引継ぎ支援センター

開催期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

参加人数：延べ 7 者

【実 績】

事業計画策定支援	令和 6 年度 (目標)	令和 6 年度 (実績)
① DX 推進セミナー	2 回	3 回
②事業計画策定セミナー	1 回	1 回
※事業計画策定事業者数	20 者	25 者
③ 事業承継個別相談会	4 回	6 回
上記相談者数	10 者	7 者(延べ)
事業承継計画策定件数	3 者	0 者
④創業者向けフォローアップ セミナーの開催	1 回	2 回
創業計画策定事業者数	7 者	7 者

<各種事業計画策定の内訳>

申請支援項目	令和 6 年実績
経営力向上計画	11 件
事業継続力強化計画	18 件
小規模事業者持続化補助金	4 件
事業再構築補助金	1 件
令和 6 年度千葉県業務用設備等脱炭素化促進事業補助金	1 件
ちば中小企業生産性向上・設備投資補助金	1 件
合計	36 件（25 者）

※36 件の事業計画申請支援は重複先があるため申請支援先は 25 者。

5. 事業計画策定後の実施支援に関すること

策定した事業計画の進捗状況に応じ、計画的にフォローアップを伴走型支援により行うことで、事業計画の実効性を高めた。

【実績】

事業計画策定後の実施支援	令和6年度 (目標)	令和6年度 (実績)
フォローアップ対象事業者数	30 者	25 者
頻度（延回数）	120 回	134 回
売上増加事業者数	10 者	17 者
営業利益増加の事業者数	5 者	13 者

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

対面形式での商談会の参加やビジネス交流会の実施およびビジネスマッチングサイト等の活用による域内事業者への取引振興支援と電子地域通貨「アクアコイン」等の推進も並行して行うことで域内経済の循環や活性化に寄与した。

■創業者・事業承継者交流会 2024

開催日時：令和6年9月11日（水） 参加者 62 名

基調講演：(株)穴太ホールディングス 代表取締役 戸波 亮氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■「2024 しんきん食の商談会 in CHIBA」

開催日時：令和6年10月8日（火） 当所会員企業：3 者参加

会場：幕張メッセ国際会議場 2 階コンベンションホール

主催：県内 5 信用金庫/千葉県信用保証協会

■「かずさビジネス交流会」

開催日時：令和6年11月7日（木） 参加企業 100 社（133 名）

基調講演：(株)minitts 代表取締役 中村朱美氏

会場：オークラアカデミアパークホテル平安・有明の間

主催：かずさアカデミアパーク経済対策協議会 共催：かずさアカデミアパーク街づくり協議会

【実績】

新たな需要開拓に寄与する事業	令和6年度 (目標)	令和6年度 (実績)
① EC サイト新規登録事業者数	20 者	なし
売上増加数	8 者	—
② ネットショップ等の開設者数	3 者	1 者
売上増加先数	1 者	1 者
④ 展示会・商談会の出展支援	3 者	3 者
成約件数	1 社	2 社
④アクアコインの新規登録事業者数	100 者	20 者
売上増加先数	10%	データなし

7. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

〈評価検討委員会の開催および進捗状況の報告について〉

■令和6年6月21日(金)に評価検討委員会を開催した。

〈出席者〉

☆評価検討委員ほか5名(佐伯専務、関本所長、鈴木指導員、島野指導員、内田指導員)

(公財)千葉県産業振興センター経営支援部 総合サポート課長 齋藤 宏志 様

日本政策金融公庫 千葉支店国民生活事業 融資第二課長 江口 耕輔 様

木更津市経済部 産業振興課課長 磯部 光治 様

木更津商工会議所 中小企業相談所次長 遠藤 雅章 (事務局)

〈議 事〉

○令和5年度 経営発達支援事業 実施状況報告

○令和5年度 事業の評価およびレビューについて(各委員からの講評)

8. 経営指導員等の資質向上等に関すること

■千葉県商工会議所連合会・日本商工会議所・中小企業大学校主催研修

- ① 令和6年4月25日(木)「2024年度業務別担当職員研修」●1名参加
- ② 令和6年5月21日(火)経営指導員研修 経営一般コース「施策関係」●2名参加
- ③ 令和6年5月24日(金)「小規模事業経営支援事業費補助金に関する検討会」●1名参加
- ④ 令和6年6月7日(金)「事業承継支援ネットワークちば」全体会議 ●1名参加
- ⑤ 令和6年6月14日(月)経営指導員研修 経営一般コース「企業経営・経営戦略」●2名参加
- ⑥ 令和6年6月19日(木)～20日(金)経営指導員研修専門コース「ローカルベンチマーク」
●1名参加
- ⑦ 令和6年7月3日(水)経営指導員研修 経営一般コース「創業支援」●1名参加
- ⑧ 令和6年7月1日(月)～5日(金)中小企業支援担当者研修 上級研修
「円滑な事業承継・事業廃止の進め方」●1名参加
- ⑨ 令和6年7月5日(金)「中小企業相談所長研究会」●1名参加
- ⑨ 令和6年7月12日(火)経営指導員研修 経営一般コース「IT利活用」●2名参加
- ⑩ 令和6年7月24日(水)「第1回千葉県よろず支援拠点連携会議」●1名参加
- ⑪ 令和6年7月18日(木)・25日(木)中小企業支援担当者等研修 「飲食業の経営改善支援の進め方」●1名参加
- ⑫ 令和6年7月25日(木)～11月13日(水)「2024年度特定課題研究コース」●1名参加
- ⑬ 令和6年8月2日(金)一般職員・補助職員合同研修「財務諸表の見方」●1名参加
- ⑭ 令和6年8月23日(金)経営指導員研修 経営一般コース「計画策定支援」●1名参加
- ⑮ 令和6年9月3日(火)・10日(火)「情報セキュリティ対策支援の進め方」●1名参加
- ⑯ 令和6年9月13日(金)経営指導員研修 経営一般コース「事業承継支援」●1名参加
- ⑰ 令和6年10月18日(金)スキルアップ研修「ChatGPTの活用」●1名参加
- ⑱ 令和6年10月8日(火)～11月6日(水)「経営診断基礎(商業コース)Ⅱ」●1名参加
- ⑲ 令和6年12月20日(金)「千葉県副業人材マッチング支援事業支援機関向けセミナー」●1名参加
- ⑳ 令和7年1月21日(木)「中小企業相談所長研究会」●1名参加
- ㉑ 令和7年1月30日(木)～1月31日(金)「経営指導員向け県外視察研修」●1名参加
- ㉒ 令和7年3月13日(木)千葉県よろず支援拠点連携会議●1名参加

■ 5 市商工団体経営指導員連絡会及び連携支援機関情報交換会

(木更津商工会議所、君津商工会議所、富津市商工会、袖ヶ浦市商工会、木更津市富来田商工会、市原商工会議所、千葉県よろず支援拠点、千葉県商工労働部経済政策課、日本政策金融公庫千葉支店、中小機構関東本部、東京海上日動火災保険(株))

開催日時：令和 7 年 1 月 23 日 (木) 参加者 26 名

内容：「経営指導員の支援事例発表」、「関東経産局 OJT 事業を活用した人材育成」、「損害保険を活用した会員獲得について」、「県経済政策課からの次年度予算編成の基本方針について」

9. 海外展開に関する支援

■JETRO 新輸出大国コンソーシアムハンズオン支援

実施期間：令和 6 年 8 月 2 日 (金)～令和 7 年 2 月 19 日 (水) 合計 7 回

対象事業者：1 社 (房州うちわ製造者)

輸出対象国：フランス・アメリカ

支援内容：JETRO の輸出専門家と海外での自社商品の販売に向けて、事業計画の策定、WEB サイトや SNS の整備、商談資料の作成、バイヤーへの英語版メールの定型文や実際の商談の進め方などをレクチャーした。

■海外展開セミナー「JETRO×中小機構 海外展開セミナー2024in 木更津」

開催日時：令和 6 年 11 月 28 日 (木)

参加者：27 名

主催：木更津商工会議所中小企業相談所、JETRO 千葉 共催：中小機構関東本部

内容：これから貿易に取り組む初歩段階の事業者に向けて、輸出・越境 EC のポイントやターゲット国の選定、海外展開事例などの説明を実施した。

■日本政策金融公庫トライアル輸出事業

実施日時：令和 6 年 12 月 23 日 (月)・令和 7 年 2 月 14 日 (金)

対象事業者：2 者 (飲食業・焼菓子製造業)

輸出対象国：香港・フィリピン

対象商品(輸出数量)：レトルトカレー (15 個)・冷凍バームクーヘン (7 個)

成果：フィリピン三越での試食会の実施、バイヤー評価のインタビュー、消費者アンケートの実施、貿易商社による輸出レポートの作成を実施した。

10. 外国人材の活用に関する支援

■ベトナム人学生のインターンシップ受入れに関する説明会と情報交換会

開催日時：令和 6 年 12 月 9 日 (月) 受講者：84 名

講師：オリエントヒューマンデザイン(株)落合 史典氏ほか

主催：木更津商工会議所

■ベトナムダナン市インターンシップ人材現地視察会および集団説明会

開催日時：令和 7 年 3 月 17 日 (月)～20 日 (木) 参加企業 6 社

訪問先：ダナン外語大学、ダナン師範大学、DUYTAN 大学、食糧・食品国立短期大学

主催：木更津商工会議所

11. その他のセミナーや説明会、中小企業支援など

■新入社員研修会

開催日時：令和6年4月8日（月）参加者 14社 25名

講師：プティカメリア・コムニス 代表 小椿 まゆみ氏

■結果を出せる次世代リーダーを本気で育てるマネジメント研修

開催日時：令和6年6月17日（月）参加者：18社 25名

講師：（株）Gentle 代表取締役 中村 成博氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所、観光・飲食店部会

■定額減税の概要と事務対応に関する説明会

開催日時：令和6年5月20日（月）参加者 40社 47名

講師：日本商工会議所産業政策第一部 大内 啓佑氏（中小企業診断士）

主 催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■定額減税に関する個別相談会①

開催日時：令和6年5月28日（火）参加者 4社 4名

講師：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主 催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■定額減税に関する個別相談会②

開催日時：令和6年6月4日（火）参加者 5社 5名

講師：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主 催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■定額減税 年調減税事務に関する説明会

開催日時：令和6年11月18日（月）参加者 38社 45名

講師：日本商工会議所産業政策第一部 大内 啓佑氏（中小企業診断士）

主 催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■価格転嫁・顧客提供価値セミナー「自社の顧客提供価値をもう一度考えてみよう」

開催日時：令和7年3月25日（火）参加者 12名

講師：アルパーコンサルティング(株)代表取締役 古川 忠彦氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所、観光・飲食店部会

■千葉県よろず支援拠点「成長志向企業向け伴走支援事業」

開催日時：令和6年4月2日（火）～令和7年2月4日（火）合計6回実施

参加者：市内印刷業(代表取締役社長ほか幹部社員)、

千葉県よろず支援拠点 上坂 理 氏(チーフコーディネーター)、島村 康人 氏（中小企業診断士）、大橋 弘明 氏（税理士・中小企業診断士）、木更津商工会議所 遠藤 雅章

内 容：千葉県よろず支援拠点が成長志向で将来性のある中堅・中小企業を選定し、伴走型支援を行い事業再構築、売上拡大、内部改善などの支援を行う事業である。

本事業は3年目となっており原価管理が出来ていない同社の現状を踏まえ、既に導入されているものの活用出来ていない同社の基幹システムの運用ルール作成、システムの入力方法の確認、標準原価の見直し、営業戦略の見直しや事業の再構築などを実施した。

■総括

令和 6 年度の実施背景としては、エネルギー価格、原材料仕入価格や人件費などの高騰や深刻な人手不足問題など、価格転嫁が難しい中小企業・小規模事業者を取り巻く環境は依然として厳しいものがありました。それらの背景のもと当所が設定した重点 4 項目に沿って振り返ってみますと、

① 既存事業者の持続的発展と業績向上、経営力強化に関しては事業計画の支援件数が 36 件 (25 社) と目標は達成しているものの伸び悩んだ数値となりました。理由としては、小規模事業者が活用できる補助金があり公募されなかったため、関連して事業計画を立てる事業者が減少したことにあります。令和 7 年度は小規模事業者持続化補助金の公募が再開され、その他にも中小企業向けの補助金の公募が年度当初より開始されますので、セミナーと個別相談の実施により施策普及と伴走支援に取り組んでいきます。

② 事業承継の円滑化による廃業率の低下に関しては、千葉県事業承継・引継ぎ支援センターと連携した毎月の事業承継のサテライト相談会の相談件数は、前年度 19 者から 7 者と減少しております。しかしながら相談内容は深刻化しており、以前のように親族内承継のご相談は減少しており、廃業および M&A のご相談が増加しております。これらに対しては、千葉県事業承継・引継ぎ支援センターとの連携の深化、会員向けサービスである専門家無料相談（弁護士・社労士・司法書士・診断士・税理士）を 1 企業年間 3 回まで利用出来るように拡充します。

③ 地域内での創業者輩出と事業継続に関しては、「創業者・事業承継者ステップアップ講座（財務・人事コース）」の開催や「創業者・事業承継者交流会 2024」を開催しました。令和 6 年度も引き続き創業者のフォローアップに関する事業および個社支援を実施します。事業継続に関する支援としては業績が厳しい企業の資金繰りに関する相談が増加傾向にあります。そして会員企業の廃業による脱会も増加しています。ここに関しては、事業継続の根幹である資金繰りに関するセミナーの実施および融資相談会の開催回数を増やすことで金融支援を強化します。

④ 域内経済活性化に向けた取引振興と D X の活用に関しては、販路開拓および海外展開支援の一環として「JETRO×中小機構 海外展開セミナー2024in 木更津」を実施し、海外展開の機運を高める取組みを実施しました。日本政策金融公庫のスキームを活用し 2 者のトライアル輸出を実施し、香港とフィリピンへのサンプル品の輸出と現地においてテストマーケティングを実施し、レポートを作成しました。本年度も 1 者以上のトライアル輸出に取り組めます。

令和 7 年度の支援のテーマとしては、小規模事業者に対して「経営力向上計画」「事業継続力強化計画」などの策定支援と小規模持続化補助金などの販路開拓や売上アップに対する伴走支援やフォローアップを実施すること、「中小企業省力化投資補助金」や外国人材の活用などによる「人手不足に関する支援」、取引適正化に向けた「価格転嫁対策」や千葉県業務用脱炭素化補助金などの活用も推進することで「G X や脱炭素化エネルギーに関する施策普及」なども経営発達支援計画の必須項目に追加し実施することで、より実効的な域内事業者に対する支援を実施していきます。

以上